



紫阳街政府信息公开工作 2020 年度报告

一、总体情况

紫阳街根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和区委、区政府关于推进政府信息公开的文件精神，结合本街工作特点，以深入开展政府信息公开为基础，以推进行政权力公开透明运行为核心，以全面提升政府工作水平为重点，全面推进政府信息公开工作，全街政府信息公开取得一定成效。现将紫阳街 2020 年度政府信息公开工作报告如下：

二、行政机关主动公开政府信息情况

1. 精心部署，扎实推进政府信息公开工作。加强组织领导，街道领导高度重视，围绕 2020 年政务公开工作要点，多次研究布置工作，为深化政府信息公开工作提供有力保证。我街按照上级部门下达的相关文件要求对政府信息公开的范围、公开的内容、公开的形式、公开的制度等作了明确规定。我街从人民群众急需了解的信息入手，根据武昌区政府网政务信息公开版块的设置，主动公开了领导班子成员分工及业务科室职能、街各部门联系方式、全街财务预决算等便于人民群众监督政府依法行政的各类政府信息。全面梳理区级各部门依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，更新完善权责清单并按要求公开。公开了由我街办理的建议提案 2 件。根据“四办”改革的要求，及时认领街道政务服务事项 202 项，并在网上公开服务审批流程。

2. 持续优化营商环境工作落实情况。一是加强学习，实

行干部服务企业工作常态化。深入学习《优化营商环境条例》和省、市、区有关营商环境文件精神，制定了《紫阳街干部服务企业联络表》，以线上联络，线下走访的方式对接企业，开展走访服务企业活动。召开“紫阳街 2020 年四上企业工作座谈会”，共 18 家企业，4 家行政事业单位参加。来自协铁龙物流、扬子江食品、惠利时代酒店等 10 余家企业代表就当前发展面临的形势、生产经营情况和存在的问题进行先后发言，街道帮助协调解决相关矛盾和问题，并向各企业宣传讲解了当前的惠企政策，就纾困贷款的申报、电费补助的申报等相关问题进行了答疑。

二是协助个体工商户办理纾困贷款。协同区金融局组织了三次服务中小微企业和个体户工商户纾困贷款对接会，搭建“政府-银行-企业”三者间的沟通平台，畅通沟通渠道。以直播带货和“一对一”的方式，有序组织工商户和各企业同银行工作人员进行现场对接，咨询及办理纾困贷款相关事宜。开展四批次中小微企业纾困贷款申报工作，共收集到 30 余家中小微企业的累计约 4500 万元纾困资金需求，分别已上报至区发改局、区商务局，目前有 13 家企业均已放款成功。开展了四批次个体工商户的纾困贷款申报工作，共收集 198 家个体工商户的需求信息，累计 1800 万元的融资需求，其中 94 家已在汉融通平台上纳入到“市级名单”，获得专项纾困贷款的资格。荆楚网、楚天都市报、学习强国武汉学习平台均正面报道了我街开展的个体工商户纾困贷款工作，累计媒体宣传 5 篇。

三是大力开展走访调研企业工作。通过走访，收集到歌笛湖置业有限公司

提出的亟待解决问题 5 项，联合区相关部门已协助解决其营销中心临时用电问题及建设工程规划许可证办理事宜。走访调研武昌船舶重工集团有限公司，与武船财务部、资产部了解税收变动的原因，并对税收目标进行了探讨。开展地方交易场所风险隐患排查和金融风险隐患排查工作，累计排查金融相关企业 30 余家。**四是成立紫阳街企业服务站，人人都是“店小二”。**按照区委、区政府关于优化营商环境的决策部署，紫阳街办事处于 6 月成立了企业服务站，地点设立在街区域建设办公室，每名工作人员都成了为企业服务的“店小二”。切实转变作风，变“管理者”为“服务者”，为企业提供贴身服务，累计服务企业 50 余人次。按照区发改局要求，组织协助疫情防控相关企业申请电费补助工作，街企业服务站第一时间联系企业，宣传政策，积极组织申报，争取不漏一个。成功帮助武汉协铁龙物流有限公司、淘大集农产品配送有限公司等 10 家疫情期间保供企业，申请到 3.3 万余元的电费补贴。

3. 优化服务质量，提高服务效能。街道行政事务服务中心进一步细化“优化服务、暖企便民”内容方案，积极调动工作人员服务积极性，逐步建立奖惩机制，让服务提档升级。**一是推行预约服务。**利用线上线下渠道，为企业群众提供网上预约，微信预约，电话预约和现场预约等多种预约服务。根据办事群众的预约需求，不断优化调整办理数量、时间、方式，提升服务居民群众的精准度。**二是推进帮代办服务。**加强窗口人员素质培养。强化窗口人员由“您找我办事”转

变为“我为您办事”的服务理念。提升业务技能水平，不断增强窗口人员的主动服务意识，促进服务效率和质量提升。针对老人、残疾人等特殊群体提供上门服务、帮办服务。三是推行“不打烊”延时服务。开展“早晚弹性办”服务。根据居民群众需求，可提供前后各半小时之内的预约事项错峰办理。开展“午间不间断”服务。充分发挥综合窗口服务优势，在工作日午间，根据居民群众办事需求，安排工作人员正常接待。开展“周六不休息”服务。对个人高频事项，安排周六正常接待办理。努力做到随呼随应，政务服务不打烊。四是完善24小时自助服务。保障24小时自助服务区正常运行，加强办事区域的卫生管理，配置消毒设施（消毒液，纸巾），并每天对该区域及办事大厅早晚消杀，保证办事区域干净安全。五是推行“临时文件夹”追踪服务。将居民待办信息放入“临时文件夹”，工作人员根据表格里面的信息，一一帮助查询跟进，不让居民多跑路，为居民提供便利，解决系列问题。六是完成一张网事项办理。对一张网事项进行了全面认领，及时修改不规范事项。积极组织社区、街道相关部门工作人员培训，加强业务指导。6-9月，我街“四办”考核成绩在全区位居第6名，便民服务的种种举措被省市媒体采用5篇。

4. 构建公共卫生应急管理体系工作。一是制定方案，明确责任。成立了以街道人大工委主任任组长、街党工委部分成员为副组长、街党政办公室、党建办公室、公共服务办公室、区域建设办公室、第二社区卫生服务中心、街派出所负

责人为成员的应急工作专班。完善“发现报告”、“患者隔离”、“患者送诊”、“接触排查”、“消毒处置”、“严格管控”的应急处置流程。二是**进行培训，加强宣传**。8月20日紫阳街联合白沙洲第二社区卫生服务中心开展了秋冬季防反弹培训工作会议。社区民警、社区家庭医生、物业公司负责人及防疫员、有物业小区的业委会成员、社区卫生（城管）委员等100多人参加培训。9月16日组织辖区下沉干部开展秋冬疫情防控知识专题培训。进一步细化新冠肺炎疫情防控各项措施，持续开展疫情防控知识宣传，做好常态化防控和应急处置培训工作，积极应对秋冬季可能出现新冠肺炎疫情反弹，保障好辖区人民群众生命安全和身体健康。三是**加强协调，做好复查和流调工作**。对接白沙洲第二社区卫生服务中心，做好确诊人员、无症状感染者、抗体阳性者、密接者、发热人员定期复查核酸和抗体工作。对接区疾控中心，按要求开展流行病学调查。今年共开展流调4轮，其中基线调查抽样110人，复查108人；复查阳性31人，完成31人；第二轮复查阳性31人，完成24人；第三轮对照23人完成14人，C组23人完成21人，B组31人完成24人。四是**开展疫情防控应急演练**。联合白沙洲第二卫生服务中心、下沉单位湖北省总工会工作队、辖区共建单位地铁十一号线项目组等6家单位，于11月13日上午在紫阳湖公园共同开展秋冬疫情防控演练会。通过模拟发热居民家庭、医院发热门诊、发热居民所在居民小区、社区会议室、核酸检查点等8个场景的实战演习，进一步检验和提高了街道社区针

对秋冬疫情应急响应的实操化水平。同时，加强物资储备保障。根据人口规模和疫情实际，编制全街统一的应急物资保障总体规划，储备个人防护用品、消毒药械等物资，实行储备物资动态管理，完善储备品种、规模、结构。

5. 围绕“六保”工作持续发力抓好民生保障，确保社区建设快速发展。一是启动水陆社区“旧城改造”工作。联合区相关职能部门和设计单位深入社区多次踏勘，座谈交流，与社区居民进行互动，不断优化，形成改造设计方案，并经区古城联席会议审议通过，10月底改造工作已启动。二是**全力推动社区党员群众服务中心建设**。保望堤社区党群服务中心于9月启动建设，预计12月完工。三是**全力提升保障民生力度**。1—10月，完成城镇新增就业1216人，完成目标值的103.05%，帮扶就业困难人员再就业209人，完成目标值的130.62%。起义门社区“心有千千结，娘家人来化解”的案例取得2020年武昌区第七届社区治理十大创新项目第二名的好成绩。

6. 围绕“六稳”工作持续狠抓重点项目建设，确保经济发展稳步提升。一是扎实做好各项经济工作。固定资产投资目标值是9.959亿元，1-9月份完成9.20亿元，全区进度排名第三，年底可按目标值全部完成；招商引资目标值5亿元，拼搏值8亿元，1-10月份完成招商引资10.6亿元，超额完成全年目标，全区进度排名第一；社零额目标值2.57亿元，1-9月份完成2.68亿元，超额完成全年目标，全区进度排名第一。二是有力推进房屋征收项目。明伦片棚改项目平稳推

进,截止2020年12月1日,已签约2454户,总签约率77.22%;保安街二期(扩大片)旧城区改建征收项目征收总户数约442户,征收总建筑面积约3.15万m²。9月28日下达征收令,11月25日开片;武船扩大片征收项目征收总户数1585户,总建筑面积约13.1万平方米。预计12月启动征收;武泰闸片征收项目征收总户数614户,总建筑面积约6.5万平方米,9月30日下达征收令,11月4日开片。

7. 深化“民呼我应”改革工作。一是完善民呼我应各项工作机制。为贯彻市、区委“民有所呼 我必有应”改革工作总要求,紫阳街着力打造服务型政府,解决群众急事难事,结合街道情况,制定了“民有所呼 我必有应”工作方案和监督制度、成立了“民呼我应”改革专班,明确责任主体,建立分级研判机制,对收到的各类问题诉求进行预处理,用好“呼应”平台,经分析研判确定为“外呼”案件的,第一时间启动“呼应机制”,实现多部门“现场踩点、现场开会、现场跟踪”,力推各类问题就近、从速得到回应处理,切实将问题解决在末端、解决在雏形。二是办理民呼我应案件情况。因10月份全区考核成绩还未公布,1-3季度统计:共办理各类群众投诉案件共3096件,满意率87.20%,目前在全区排名第六。其中市长专线2690件,武昌热线217件,武汉城市留言板176件,监察督办8件,地方领导人留言板2件,微邻里上报2件、网格事件1件。1-9月份共呼应案件22件,其中市长专线12件,武昌热线3件,武汉城市留言板5件,微邻里上报2件。三是民呼我应工作取得的成效。

2020年7月29日，街道网格中心收到武汉城市留言板一居民反映“住了30多年的房子，现在要拆迁了说房子没有产权证，拆迁办不能跟我们受理，请求帮助”的问题。由于该房屋问题涉及时间年限长，公房、单位福利房性质不明确，给办理带来了很多疑问和难点，我们通过民呼我应工作平台整合区房管局、区房地产公司、武昌区国资控股集团共同协商解决问题，最终核实清楚了房屋的产权、性质和归属问题。同时，街道建强网格化巡查队伍，每个网格设置一名专职网格员，坚持日常巡查，做到问题诉求全收集；对专职网格员提出“三先”工作标准，即“信息先掌握、服务先上门、资料先审核”，让居民少跑路，办事更省时、省心、省力。除专职网格员外，通过挖掘网格内资源，培养党员骨干、居民骨干成为“义务网格员”，补齐网格员8小时外缺位，进一步促进网格管理精细化。

8. 按照《政府信息公开条例》第二十条的规定：按照区政府的要求主动公开了领导班子成员分工及业务科室职能、街各部门联系方式、全街财务预决算等。

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2020年共完成关于轨道交通5号线的已启动征收签约工作的站点、区间或片区的名称及启动签约的时间的公开申请和关于公开2016年1月1日至2020年4月22日期间，由武昌区人民政府作出的，涉及轨道交通5号线的所有房屋征收决定书的复印件的公开申请2件。我街按照规定及时进行了回复。

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

无

五、政府信息公开工作创新性做法

快速响应，及时办理，高效回复。

六、存在的主要问题及改进情况

由于政府信息公开工作开展属于初期阶段，信息公开工作开展时间短，经验不够，网上填报内容还不够规范、及时。各种业务操作不够熟练，网上填报内容还不够充实，各个环节还有待进一步完善。存在以下问题和不足：**一是主动公开的信息形式不活、内容不全、深度不够。**建立健全相关工作机制来保障政务信息公开工作有序开展上有待加强，对公开政府信息的更新、修改没有形成长效机制，没有相应的措施保障新产生的信息及时公开。在丰富和创新政府信息公开的形式上需加强。**二是公开形式的便民性需要进一步提高。**目前适合辖区群众查阅的公开形式还不够丰富。**三是组织引导工作需要进一步加强。**由于政府信息公开制度是一项全新的制度，政府机关工作人员对政府信息公开工作认识还未真正全面到位，政府信息公开的作用还有待进一步发挥。

2021 年工作重点将把政府信息公开工作做到制度化和规范化，继续深化我街信息公开工作。我街将认真落实区委、区政府有关政府信息公开的工作部署，切实强化政府信息公开工作制度建设，不断规范工作程序，创新工作方式，使政府信息公开工作在制度化、规范化方面有新的突破。一是**进**

一步完善载体建设，加强信息公开渠道拓展。区政府门户网站进行了全新改版，我街力争尽快熟悉摸透版块设置调整，丰富公开内容，及时发布各类政府信息，提升政府工作的透明度，保证群众的知情权，在群众关心的社会民生问题更加突出方便性和时效性。在进一步提升政务公开服务功能、完善公开形式的基础上，积极创新公开形式，拓展公开渠道。二是**进一步把好信息公开质量关，加强监督检查力度。**在组织整理政府信息工作中，把保证人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益以及容易产生不正之风、滋生腐败现象的公开内容作为工作重点抓紧抓实，促进政府信息公开广度、深度。把政府信息公开工作纳入社会评议政风、行风和效能建设的范围，让群众对政府信息公开情况进行评议，并根据评议结果完善制度、改进工作；同时，接受群众对政府信息公开工作的意见、建议和投诉；接受社会监督，实现行政机关工作的透明、公开、廉洁、高效。三是**进一步规范和细化公开内容，加强信息公开等强度和深度。**对要公开的政务信息进行认真审查，做到进一步的规范和细化，按照“以公开为原则，不公开为例外”的要求，进一步拓展政府信息公开的深度和广度，不断提高政务工作的透明度，发挥政府信息对机关事务工作和经济社会活动的服务作用。

七、其他需要报告的事项

无。

武昌区人民政府紫阳街道办事处



政府信息公开工作年度数据统计表

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章(设区的市、自治州人民政府提供相关数据)	0	0	0
规范性文件(行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通知,以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文,一般情况下属于规范性文件)	0	0	0
其他主动公开文件(含以本单位或本单位办公室名义正式签发的,除规范性文件以外的主动公开文件,可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据)	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项(指行政许可以外的政务服务事项,含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类,以及公共服务事项)	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0