**武昌区中华路街2020年度项目绩效自评报告**

**目录**

1. 武昌区中华路街2020年度城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）绩效自评报告……………2
2. 武昌区中华路街2020年度社区惠民资金项目工作经费绩效自评报告……………………………………………7

**武昌区中华路街2020年度城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）绩效自评报告**

**一、项目名称：**城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）

**二、项目金额：**400万元

**三、主要评价方法概述**

“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”绩效评价采用比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行评价分析，与此同时，我们收集了大量项目实施单位的各种统计资料进行分析研究。

（一）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。项目小组根据收集的“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）项目”资料和实地观察，了解项目实际实施情况，与项目申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（二）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。项目小组将对武昌区人民政府中华路街办事处相关负责人进行访谈，同时对项目单位工作人员进行问卷调查，收集项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（三）统计计算法。是指采用各种专业（或专门）指标的计算方法，通过收集项目实施的相关数据，采用统计或核算等方式进行计算实际完成或达到的结果，评价绩效目标实现程度。项目小组根据相关文件依据，设计符合“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”特点的评价指标体系，然后采集数据按照计算公式进行计算分析，并根据计算结果分析项目的绩效目标实现程度。

（四）实地考察。是指前往项目具体实施地进行考察，了解项目的实施情况，评价项目绩效目标实现程度。项目小组将前往武昌区人民政府中华路街办事处进行资料收集并对相关人员进行访谈，核实项目具体实施情况，与收集的资料进行验证核对，并拍照留痕。

**四、项目基本情况**

1.1 项目立项依据

中共五大会址纪念馆位于武汉市武昌区都府堤岸二十号的中华路小学谭秋校区，属于武昌区人民政府中华路街办事处管辖。中国共产党在此召开了第五次全国代表大会所在地，这是我们党唯一的一次在武汉召开的全国代表大会，是武汉人民的骄傲，也是武汉人民极为宝贵的精神财富。

户部巷则北接都府堤红色景区，东靠十里长街，南枕黄鹤楼，面临浩瀚长江、是一处由名街名楼名景名江环绕而成的美食天堂，它是汉味小吃的代名词，是外地游客来汉乃至来鄂的首选旅游名片。

因此，通过综合管理，协调各职能部门做好户部巷及五大会址的监管工作，做好特色街区业态规范管理工作，是一项非常重要的工作。

1.2 项目所属领域

项目属于城市综合管理工作，城市管理工作是社会管理工作的重要内容，是城市文明的题中之义。当前，城镇化进程加快，加强城市管理，整合城市管理资源，创新城市管理体制机制，将城市管理寓于社会管理的全过程，不断提高城市管理效率和管理水平，提升城市形象、营造宜居环境、改善民生福祉，对于提高城市发展质量、提升城市社会建设水平，具有十分重要的意义。

1.3 项目性质与特点

城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）是财政部门或上级单位拨给武昌区中华路街办事处用于户部巷、五大会址区域管理的工作经费，户部巷和五大会址项目资金多应用于街区的环境卫生、绿化、城市综合管理以及基础设施的建设与维修等，项目管理、保障和维护投入具有常态化和日常化的特点。

1.4 项目立项时所属领域状况等。

2003年，武汉市政府颁布了《武汉市旧城风貌区和优秀历史建筑保护管理办法》，为各行政区域内的旧城风貌区和优秀历史建筑的规划、管理、保护和利用提供了政策支持。户部巷及五大会址作为武昌区乃至武汉市、湖北省的重要窗口，做好其特色街区业态规范管理，保障其安全、卫生等综合管理工作，将产生巨大的经济效益和社会效益。

**五、评价指标体系**

绩效评价指标体系包括投入、过程、产出、效果四个方面。其中“投入”权重12分，“过程”权重20分，“产出”权重32分， “效果”36分。

**六、绩效分析**

**（一）项目投入（12分）**

根据评价原则，项目投入评价得分为11分，评价结果为优。

**（二）项目过程（20分）**

根据评价原则，项目过程得分为18分，评价结果为优。

**（三）项目产出（32分）**

根据评价原则，项目产出评价得分为29分，评价结果为优。

**（四）项目效果（36分）**

根据评价原则，项目效果评价得分为35分，评价结果为优。

**七、评价结论**

经综合评价，中华路街道办事处“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”绩效自评总得分为93.00分，评价结果为优。具体分项得分如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价准则** | **准则分值** | **评价得分** | **评价等级** |
| 项目投入 | 12分 | 11分 | 优 |
| 项目过程 | 20分 | 18分 | 优 |
| 项目产出 | 32分 | 29分 | 优 |
| 项目效果 | 36分 | 35分 | 优 |
| 综合绩效 |  100分 | 93分 | 优 |

**八、主要经验及做法、存在的问题和建议**

1. 主要经验和做法：2020年户部巷共接待游客1000万人，营业额为3.1亿元。户部巷管委会紧紧围绕特色街区复市复苏、提档升级的总体目标，在做好疫情防控常态化工作的前提下，把握重要窗口期，从管理提能、建设提档、品牌提级、文化提升等四个方面务实施策，破解了一些长期存在的和疫后新生的痛点难题。目前，户部巷复市复苏成果显著，提档升级攻坚战卓有成效，获得海内外知名媒体的正面报道和国家级奖项表彰，得到了广大群众和商户的信任与肯定。：疫情冲击期间，做好商户的帮扶工作，在严格执行防疫程序的条件下，节假日开展相关活动，吸引游客驻足，增加户部巷活力。
2. 存在的问题：一是户部巷周末和假日期间人流量过大，安保城管压力较大，平时工作日人流量较少，省外游客少，受疫情冲击较大；二是街区内餐饮商铺类型较为单一，汉味美食招牌不够显著。
3. 下一步改进措施：疫情冲击期间，做好商户的帮扶工作，在严格执行防疫程序的条件下，节假日开展相关活动，吸引游客驻足，增加户部巷活力。

 二〇二一年十一月

**武昌区中华路街2020年度社区惠民资金**

**绩效自评报告**

**一、项目名称：**社区惠民资金

**二、项目金额：** 48万元

**三、主要评价方法概述**

“社区惠民资金项目”绩效评价采用比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行评价分析，与此同时，我们收集了大量项目实施单位的各种统计资料进行分析研究。

（一）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。项目小组根据收集的“社区惠民资金项目”资料和实地观察，了解项目实际实施情况，与“社区惠民资金项目”申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（二）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。项目小组将对武昌区人民政府中华路街街办事处相关负责人进行访谈，同时对项目单位工作人员进行问卷调查，收集项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（三）统计计算法。是指采用各种专业（或专门）指标的计算方法，通过收集项目实施的相关数据，采用统计或核算等方式进行计算实际完成或达到的结果，评价绩效目标实现程度。项目小组根据相关文件依据，设计符合“社区惠民资金项目”特点的评价指标体系，然后采集数据按照计算公式进行计算分析，并根据计算结果分析项目的绩效目标实现程度。

（四）实地考察。是指前往项目具体实施地进行考察，了解项目的实施情况，评价项目绩效目标实现程度。项目小组将前往武昌区人民政府中华路街街办事处进行资料收集并对相关人员进行访谈，核实项目具体实施情况，与收集的资料进行验证核对，并拍照留痕。

**四、项目基本情况**

1.1 项目立项依据

1. 《关于武昌区人民政府中华路街办事处2019年部门预算的批复》中指出，要求武昌区人民政府中华路街办事处严格经批复的部门预算，自觉维护预算的严肃性，强化预算约束，加强预算执行管理和分析，量入为出，统筹安排，强化预算绩效管理，从严控制各项经费支出，圆满完成全年预算任务。

（2）《武昌区社区惠民项目资金计划审批表》指出为规范社区惠民项目资金使用管理，提高社区惠民项目资金使用效益，应结合实际，认真贯彻执行。

1.2 项目所属领域

社区惠民项目资金是“五务合一”建设和幸福社区创建的专项资金，主要用于社区服务、社区活动、社区环境、社区管理等项目。

1.3 项目性质与特点

社区惠民工作经费项目，由市财政和区财政按 1：1比例配套安排用于解决社区居民群众最关心、最直接、最现实的各类民生问题的专项资金。惠民项目资金可由街道办事处根据社区类型、社区大小、居民构成、居民需求和轻重缓急等因素统筹安排，向规模较大和老旧社区适度倾斜。

1.4 项目立项时所属领域状况

自2013年以来，武汉在全市推行“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”为主要内容的“四民工作法”，定期向群众通报重大工作进展、当面征集群众意见和建议，让群众真正成为社区的“主人翁”。围绕解决居民最关心、最直接、最现实的利益问题，推进惠民项目的实施。中华路街道地属老旧城区，大部分住宅均为上世纪八九十年代的老旧房屋，辖区硬件条件差，老年人口较多，面临广泛的老年服务需求，对惠民项目的诉求尤为迫切。

**五、评价指标体系**

绩效评价指标体系包括投入、过程、产出、效果四个方面。其中“投入”权重15分，“过程”权重20分，“产出”权重30分， “效果”35分。

**六、绩效分析**

**（一）项目投入（15分）**

根据评价原则，项目投入评价得分为13分，评价结果为优。

**（二）项目过程（20分）**

根据评价原则，项目过程得分为19分，评价结果为优。

**（三）项目产出（30分）**

根据评价原则，项目产出评价得分为29分，评价结果为优。

**（四）项目效果（35分）**

根据评价原则，项目效果评价得分为33分，评价结果为优。

**七、评价结论**

经综合评价，中华路街道办事处“社区惠民资金工作经费”绩效自评总得分为93.00分，评价结果为优。具体分项得分如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价准则** | **准则分值** | **评价得分** | **评价等级** |
| 项目投入 | 15分 | 13分 | 优 |
| 项目过程 | 20分 | 19分 | 优 |
| 项目产出 | 30分 | 29分 | 优 |
| 项目效果 | 35分 | 33分 | 优 |
| 综合绩效 |  100分 | 94分 | 优 |

**八、主要经验及做法、存在的问题和建议**

主要做法及经验：一是在服务老年人方面，我们为717户高龄、空巢老人发放护理枕、按摩器；为109名困难老人购买家政服务；在青少年服务方面，我们开展了创客益起飞、小小非遗传承人等寒假活动；结合疫情之后复工复产，我们开展了“端午快闪，一心移疫”活动，通过活动吸引客源，助力辖区尽快恢复往日生机。另一方面，在活动类方面开展“我们的节日”等系列活动，如在疫情前，各社区开展腊八节系列活动，重阳节为老年人发放长寿面，送祝福；为提升居民体质，开展趣味运动会等。同时加大硬件投入**，**一是继续做好便民设施的更新及维护，新安装不锈钢晒衣架20余个、在楚材小区安装高空晾晒绳，在都府堤社区新增楼道灯250盏，为居民反映强烈的下水管网破损，堵塞等问题进行维修；在西城壕社区安装自行车，电动车停车棚，并加装充电桩，有效解决了居民在楼道飞线为电动车充电的安全隐患。

存在的问题：受到疫情的影响，相关惠民活动的数量和规模都受到限制。

下一步改进措施：疫情期间，严格规范活动开展中的消毒、测温环节，更好的实现活动开展、丰富居民精神生活的同时遵守疫情期间的规定，执行好硬性防疫流程。

二〇二一年十一月