**武昌区中华路街2019年度项目绩效自评报告**

**目录**

1. 武昌区中华路街2019年度城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）绩效自评报告……………2
2. 武昌区中华路街2019年度社区惠民资金项目工作经费绩效自评报告……………………………………………7

**武昌区中华路街2019年度城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）绩效自评报告**

**一、项目名称：**城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）

**二、项目金额：** 500万元

**三、主要评价方法概述**

“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”绩效评价采用比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行评价分析，与此同时，我们收集了大量项目实施单位的各种统计资料进行分析研究。

（一）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。项目小组根据收集的“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）项目”资料和实地观察，了解项目实际实施情况，与项目申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（二）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。项目小组将对武昌区人民政府中华路街办事处相关负责人进行访谈，同时对项目单位工作人员进行问卷调查，收集项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（三）统计计算法。是指采用各种专业（或专门）指标的计算方法，通过收集项目实施的相关数据，采用统计或核算等方式进行计算实际完成或达到的结果，评价绩效目标实现程度。项目小组根据相关文件依据，设计符合“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”特点的评价指标体系，然后采集数据按照计算公式进行计算分析，并根据计算结果分析项目的绩效目标实现程度。

（四）实地考察。是指前往项目具体实施地进行考察，了解项目的实施情况，评价项目绩效目标实现程度。项目小组将前往武昌区人民政府中华路街办事处进行资料收集并对相关人员进行访谈，核实项目具体实施情况，与收集的资料进行验证核对，并拍照留痕。

**四、项目基本情况**

1.1 项目立项依据

中共五大会址纪念馆位于武汉市武昌区都府堤岸二十号的中华路小学谭秋校区，属于武昌区人民政府中华路街办事处管辖。中国共产党在此召开了第五次全国代表大会所在地，这是我们党唯一的一次在武汉召开的全国代表大会，是武汉人民的骄傲，也是武汉人民极为宝贵的精神财富。

户部巷则北接都府堤红色景区，东靠十里长街，南枕黄鹤楼，面临浩瀚长江、是一处由名街名楼名景名江环绕而成的美食天堂，它是汉味小吃的代名词，是外地游客来汉乃至来鄂的首选旅游名片。

因此，通过综合管理，协调各职能部门做好户部巷及五大会址的监管工作，做好特色街区业态规范管理工作，是一项非常重要的工作。

1.2 项目所属领域

项目属于城市综合管理工作，城市管理工作是社会管理工作的重要内容，是城市文明的题中之义。当前，城镇化进程加快，加强城市管理，整合城市管理资源，创新城市管理体制机制，将城市管理寓于社会管理的全过程，不断提高城市管理效率和管理水平，提升城市形象、营造宜居环境、改善民生福祉，对于提高城市发展质量、提升城市社会建设水平，具有十分重要的意义。

1.3 项目性质与特点

城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）是财政部门或上级单位拨给武昌区中华路街办事处用于户部巷、五大会址区域管理的工作经费，户部巷和五大会址项目资金多应用于街区的环境卫生、绿化、城市综合管理以及基础设施的建设与维修等，项目管理、保障和维护投入具有常态化和日常化的特点。

1.4 项目立项时所属领域状况等。

2003年，武汉市政府颁布了《武汉市旧城风貌区和优秀历史建筑保护管理办法》，为各行政区域内的旧城风貌区和优秀历史建筑的规划、管理、保护和利用提供了政策支持。户部巷及五大会址作为武昌区乃至武汉市、湖北省的重要窗口，做好其特色街区业态规范管理，保障其安全、卫生等综合管理工作，将产生巨大的经济效益和社会效益。

**五、评价指标体系**

绩效评价指标体系包括投入、过程、产出、效果四个方面。其中“投入”权重12分，“过程”权重20分，“产出”权重32分， “效果”36分。

**六、绩效分析**

**（一）项目投入（12分）**

根据评价原则，项目投入评价得分为11分，评价结果为优。

**（二）项目过程（20分）**

根据评价原则，项目过程得分为18分，评价结果为优。

**（三）项目产出（32分）**

根据评价原则，项目产出评价得分为29分，评价结果为优。

**（四）项目效果（36分）**

根据评价原则，项目效果评价得分为35分，评价结果为优。

**七、评价结论**

经综合评价，中华路街道办事处“城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址工作经费）”绩效自评总得分为93.00分，评价结果为优。具体分项得分如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价准则** | **准则分值** | **评价得分** | **评价等级** |
| 项目投入 | 12分 | 11分 | 优 |
| 项目过程 | 20分 | 18分 | 优 |
| 项目产出 | 32分 | 29分 | 优 |
| 项目效果 | 36分 | 35分 | 优 |
| 综合绩效 |  100分 | 93分 | 优 |

**八、主要经验及做法、存在的问题和建议**

主要经验和做法：一是建立综合执法队伍，改善户部巷秩序，提升街区综合环境。二是环卫设施更新换代，不断优化作业流程。三是全面取缔钩臂箱，垃圾桶隐蔽化艺术化。四是依托商居联盟共治共建，落实垃圾分类。五是完善门前三包制度，推动落实包保责任。六是全面排查安全隐患，确保商户安全生产和经营。

存在的问题：一是户部巷周末和假日期间人流量过大，街区秩序较为拥挤，存在一定的安全隐患；二是街区内大多均为餐饮商铺，容易产生较多垃圾，垃圾的有效分类投放和及时清理转运压力较大。三是部分商铺仍然存在一些不太明显的安全生产隐患。

下一步改进措施：一是在客流量较大时期增加街区内执法队员的人数，提高巷内来回巡查的次数，出现拥堵情况及时进行引导和疏散。二是为商铺发放一些有关垃圾分类的宣传图片及宣传单张贴在商铺显眼处，提倡商铺为游客提供可回收、无公害的垃圾袋，同时加派环卫工人及时清理和转运垃圾。三是继续加大安全隐患整治力度和资金投入，引导和帮助商铺更换老旧电线和过期灭火器，共同营造良好的经营环境。

 二〇二〇年十月

**武昌区中华路街2019年度城市综合管理工作经费（户部巷、五大会址专项经费）绩效自评报告**

**一、项目名称：**社区惠民资金

**二、项目金额：** 115万元

**三、主要评价方法概述**

“社区惠民资金项目”绩效评价采用比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行评价分析，与此同时，我们收集了大量项目实施单位的各种统计资料进行分析研究。

（一）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。项目小组根据收集的“社区惠民资金项目”资料和实地观察，了解项目实际实施情况，与“社区惠民资金项目”申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（二）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。项目小组将对武昌区人民政府中华路街街办事处相关负责人进行访谈，同时对项目单位工作人员进行问卷调查，收集项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（三）统计计算法。是指采用各种专业（或专门）指标的计算方法，通过收集项目实施的相关数据，采用统计或核算等方式进行计算实际完成或达到的结果，评价绩效目标实现程度。项目小组根据相关文件依据，设计符合“社区惠民资金项目”特点的评价指标体系，然后采集数据按照计算公式进行计算分析，并根据计算结果分析项目的绩效目标实现程度。

（四）实地考察。是指前往项目具体实施地进行考察，了解项目的实施情况，评价项目绩效目标实现程度。项目小组将前往武昌区人民政府中华路街街办事处进行资料收集并对相关人员进行访谈，核实项目具体实施情况，与收集的资料进行验证核对，并拍照留痕。

**四、项目基本情况**

1.1 项目立项依据

1. 《关于武昌区人民政府中华路街办事处2019年部门预算的批复》中指出，要求武昌区人民政府中华路街办事处严格经批复的部门预算，自觉维护预算的严肃性，强化预算约束，加强预算执行管理和分析，量入为出，统筹安排，强化预算绩效管理，从严控制各项经费支出，圆满完成全年预算任务。

（2）《武昌区社区惠民项目资金计划审批表》指出为规范社区惠民项目资金使用管理，提高社区惠民项目资金使用效益，应结合实际，认真贯彻执行。

1.2 项目所属领域

社区惠民项目资金是“五务合一”建设和幸福社区创建的专项资金，主要用于社区服务、社区活动、社区环境、社区管理等项目。

1.3 项目性质与特点

社区惠民工作经费项目，由市财政和区财政按 1：1比例配套安排用于解决社区居民群众最关心、最直接、最现实的各类民生问题的专项资金。惠民项目资金可由街道办事处根据社区类型、社区大小、居民构成、居民需求和轻重缓急等因素统筹安排，向规模较大和老旧社区适度倾斜。

1.4 项目立项时所属领域状况

自2013年以来，武汉在全市推行“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”为主要内容的“四民工作法”，定期向群众通报重大工作进展、当面征集群众意见和建议，让群众真正成为社区的“主人翁”。围绕解决居民最关心、最直接、最现实的利益问题，推进惠民项目的实施。中华路街道地属老旧城区，大部分住宅均为上世纪八九十年代的老旧房屋，辖区硬件条件差，老年人口较多，面临广泛的老年服务需求，对惠民项目的诉求尤为迫切。

**五、评价指标体系**

绩效评价指标体系包括投入、过程、产出、效果四个方面。其中“投入”权重15分，“过程”权重20分，“产出”权重30分， “效果”35分。

**六、绩效分析**

**（一）项目投入（15分）**

根据评价原则，项目投入评价得分为13分，评价结果为优。

**（二）项目过程（20分）**

根据评价原则，项目过程得分为19分，评价结果为优。

**（三）项目产出（30分）**

根据评价原则，项目产出评价得分为29分，评价结果为优。

**（四）项目效果（35分）**

根据评价原则，项目效果评价得分为33分，评价结果为优。

**七、评价结论**

经综合评价，中华路街道办事处“社区惠民资金工作经费”绩效自评总得分为93.00分，评价结果为优。具体分项得分如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价准则** | **准则分值** | **评价得分** | **评价等级** |
| 项目投入 | 15分 | 13分 | 优 |
| 项目过程 | 20分 | 19分 | 优 |
| 项目产出 | 30分 | 29分 | 优 |
| 项目效果 | 35分 | 33分 | 优 |
| 综合绩效 |  100分 | 94分 | 优 |

**八、主要经验及做法、存在的问题和建议**

主要做法及经验：2019年全街共确定惠民项目80个，计划总资金115万元，其中社区服务类32个，涉及为老服务、购买社会组织服务、青少年活动开展等；社区活动类33项，包括社区传统节日等；社区环境类12项，主要是楼道清理、粉刷、亮化、安装楼道扶手、下水管网改造、休闲桌椅、晒衣架增补维修等；社区管理类3项。

存在的问题：一是资金使用缺乏计划性，每项活动的开展都没有预见性，导致活动开展过程中经费不太充足；二是资金的利用率有待提高，资金使用没有分清主次，购买服务和开展活动的投入较为平均，取得的效果没有突出性。

下一步改进措施：一是提高资金使用的计划性，提前规划好资金的用途并预留部分资金应对计划外开支；二是根据社区居民的需要，把资金侧重投入到一些明显有利于居民获得实在好处的项目上来。

二〇二〇年十月