**武昌区杨园街2019年度社区惠民项目**

**绩效评价报告**

**一、项目基本情况**

**1.项目立项依据**

根据《关于进一步加强城乡社区建设的意见》（武发〔2012〕6号文件）中指出，要按照“五务合一”的要求，《武汉市社区惠民项目资金使用管理办法》（武办文[2012]55号）、《武汉市社区惠民项目资金使用管理细则》（武民政【2012】180号）和《关于进一步明确社区惠民项目资金使用管理有关问题的通知》中的要求，用于解决社区居民群众最关心、最直接、最现实的各类民生问题的专项资金。

**2.基准日及评价历时**

评价基准日：2019年12月31日

**3．项目基本情况**

合理利用惠民资金，在15个社区实施惠民项目共计200余项。提高社区居民生活质量，楼道粉刷、防盗门制安、楼道灯安装、破损道路维修、楼栋雨水管的更换、电动车棚的制作，社区宣传展板的制作、休闲桌椅的安装等工程项目，购买社会组织服务，社区在各类传统节假日举行的活动及各项惠民演出活动的开展，为社区居民带来更多便利。

**二、绩效评价情况**

产出指标主要从项目的经济效益，社会效益，可持续影响服务对象满意度，这四个方面来进行评价。

1. 经济效益：完成考核目标，产生间接经济效益，社区服务完成率为100%。

2. 社会效益：解决社区居民切身实际的利益问题，不断提高社区居民的幸福感、安全感产生良好的社会综合效益。

3. 可持续影响：惠民服务覆盖率为100%，全年参加服务的居民达上万人次。

4. 服务对象满意度：向社会公众进行问卷调查，调查结果满意度90%。

**三、主要经验及做法、存在的问题和建议**

**（一）主要经验及做法**

项目全年预算数为330万元，执行数为330万元，完成预算的100 %。主要产出和效果：一是项目产出。社区服务完成率为100%，社区活动完成率为100%，完成及时率及资金使用率均为100%；二是项目效果。惠民服务覆盖率为100%，全年参加服务的居民达上万人次。

1. **存在的问题**

1、未制定质量控制标准，验收结果易受主观因素影响；

2、项目后期维护跟进不力。制度贯彻执行不彻底，后期监督不够，缺少相应督察回访工作。

**（三）建议**

1、制定相应质量控制标准，包括施工方案、质量检验方案、验收标准等文件。

2、组织专门人员，做好后期项目维护，将该任务制度化规范化，并做好相关留痕工作。