**武昌区2020年度城市综合管理工作经费**

**绩效评价报告**

**项目名称：城市综合管理工作经费**

**项目单位：武汉市武昌区人民政府首义路街道办事处**

**主管部门：首义路街道办事处公共管理办公室**

**二零二一年十月**

1. **项目名称**：城市综合管理工作经费
2. **项目金额：** 128万元

**三、主要评价方法概述**

“城市综合管理工作经费”绩效评价采用比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行评价分析，与此同时，我们收集了大量项目实施单位的各种统计资料进行分析研究。

（一）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。项目小组根据收集的“城市综合管理工作经费”资料和实地观察，了解项目实际实施情况，与项目申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（二）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。项目小组将对武昌区人民政府首义路街道办事处相关负责人进行访谈，同时对项目单位工作人员进行问卷调查，收集项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（三）统计计算法。是指采用各种专业（或专门）指标的计算方法，通过收集项目实施的相关数据，采用统计或核算等方式进行计算实际完成或达到的结果，评价绩效目标实现程度。项目小组根据相关文件依据，设计符合“城市综合管理工作经费”特点的评价指标体系，然后采集数据按照计算公式进行计算分析，并根据计算结果分析项目的绩效目标实现程度。

（四）实地考察。是指前往项目具体实施地进行考察，了解项目的实施情况，评价项目绩效目标实现程度。项目小组将前往武昌区人民政府首义路街道办事处进行资料收集并对相关人员进行访谈，核实项目具体实施情况，与收集的资料进行验证核对，并拍照留痕。**四、项目基本情况**

（一）项目基本情况

1. 项目立项背景

（1） 项目立项依据

本项目为首义路街道办事处公共管理办公室开展各项工作，经费主要用途为街区的环境卫生、绿化、城市综合管理以及基础设施的建设与维修等，项目管理、保障和维护等投入。

（2）项目所属领域

街道辖区

（3）项目性质与特点

维护街道辖区正常工作

（4）项目立项时所属领域状况等

街道辖区

2. 基准日

评价基准日 2020年12月31日

3．项目实施情况

（1）项目实施单位；首义路街道办事处公共管理办公室

（2）项目主要内容；街区的环境卫生、绿化、城市综合管理以及基础设施的建设与维修等，项目管理、保障和维护等投入

（3）项目完成概况：截止评价基准日，项目资金到位128万元，实际支出128万元，完成率100%。

4．项目经费来源和使用情况

（1）介绍项目资金来源概况；本项目涉及本级财政预算资金128万元。

（2）介绍项目资金使用概况。截止2020年12月31日，已使用128万元。

（二）项目绩效目标

1、项目立项设定绩效目标的陈述；项目是按照规定的程序申请设立，所提交的文件、材料符合相关要求；事前已经过必要的可行性研究、风险评估、集体决策。

2、绩效目标完成情况的陈述：截止评价基准日，项目经费实际支出128万元，预算执行率100%。

**五、项目所属领域**

项目属于城市综合管理工作，城市管理工作是社会管理工作的重要内容，是城市文明的题中之义。当前，城镇化进程加快，加强城市管理，整合城市管理资源，创新城市管理体制机制，将城市管理寓于社会管理的全过程，不断提高城市管理效率和管理水平，提升城市形象、营造宜居环境、改善民生福祉，对于提高城市发展质量、提升城市社会建设水平，具有十分重要的意义。

**六、评价指标体系**

绩效评价指标体系包括投入、过程、产出、效果四个方面。其中“投入”权重12分，“过程”权重20分，“产出”权重32分， “效果”36分。

**七、评价结论**

经综合评价，首义路街道办事处“城市综合管理工作经费、”绩效自评总得分为96.00分，评价结果为优。具体分项得分如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价准则** | **准则分值** | **评价得分** | **评价等级** |
| 项目投入 | 12分 | 11分 | 优 |
| 项目过程 | 20分 | 19分 | 优 |
| 项目产出 | 32分 | 30分 | 优 |
| 项目效果 | 36分 | 36分 | 优 |
| 综合绩效 | 100分 | 96分 | 优 |

**八、主要经验及做法、存在的问题和建议**

主要经验和做法：一是建立综合执法队伍，改善秩序，提升街区综合环境。二是环卫设施更新换代，不断优化作业流程。三是依托商居联盟共治共建，落实垃圾分类。四是完善门前三包制度，推动落实包保责任。五是全面排查安全隐患，确保商户安全生产和经营。

下一步改进措施：一是强化队伍管理，健全协管员管理制度，强化纪律建设、廉政建设、能力建设，提高执法专业素养。二是深化综合执法机制，总结既有经验，深化综合执法机制，集中力量解决插花地带管理、三合一场所、夜市占道经营等一批老大难问题。三是提高位次排名，用好、用活“武汉市城管监督服务平台”，强化案件办理，提高案件处理能力。积极开展巡查、自查工作，推行“预发现，预处理”工作机制，努力实现大城管考核排名取得突破。四是垃圾分类，深入开展系列活动，强化引导，加大宣传，多措并举。

二〇二一年十月