

石洞街道 2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）总体概述

2021 年，石洞街政府信息公开工作总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格落实武昌政务公开要求，主动公开法定事项，及时回复申请公开，做好权责清单、议提案办理、政务信息、财政公开、重点领域信息等内容公开、管理，认真落实依法公开政府信息工作，做到上网不涉密，涉密不上网，谁公开谁负责。全年无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起诉讼等情况，总体情况良好。

（二）行政机关主动公开政府信息情况

1. 石洞街道为做好政府信息公开工作，一是加强组织领导，及时调整石洞街道政府信息公开工作领导小组成员，形成党委书记为政府信息公开工作主要负责人，副主任分管政务公开，党政办统筹协调全街政府信息公开的工作机制，明确责任分工。二是将政府信息工作摆上重要日程，纳入年度绩效考核中，同部署同考核，做到年初有计划，年中有汇报，年终有总结，将政府信息公开工作抓细抓实。三是建立

健全政府信息公开工作机制，规范公开程序和流程。严格落实层层签批的网上信息审核制度，按照“谁上网谁负责、谁发布谁负责，谁审批谁负责，谁运行谁负责”的工作要求。四是依法依规公开政府信息。依托武昌区政务内外网、武昌微邻里、“石洞之声”微信公众号，及时发布相关信息。主动公开工作动态、组织结构、人员等的相关信息和财务预决算。四是加强信息公开宣传。通过网站、微信、报刊等多种方式，加强宣传力度，宣传政府信息公开知识，营造政府信息公开良好社会氛围。六是深化政务服务。政务服务工作清单、办事指南等信息通过服务网公开发布，配备 24 小时自助服务终端方便群众网上办事。

2.按照《2021 年武昌区政务公开工作要点》认真抓落实。一是做好对重大政策发布的解读工作，聚焦优化营商环境、深化“放管服”改革、减税降费、民生保障等方面，深入推进政务公开，以公开促进落实。在政务窗口设置咨询窗口，便民设备、便民热线、意见箱、留言板等，为辖区企业和居民提供政策咨询服务，发布政策解读 20 条。二是做好政务公开标准目录编制和试试工作。我街按照武昌区基层政务公开工作要求，编制了街道基层政务公开事项标准目录，形成权责清晰、高校联动、上下贯通的基层政务公开体系，发布政府信息公开制度 16 条。三是做好财政资金信息、常态化疫情防控信息、议提案办理情况公开、政务信息管理及其他

重点领域信息公开。及时对街道领导、机构、职能、电话、分工等相关信息进行调整，发布就业政策法规咨询、2020年度部门决算、部门整体支出绩效目标申报表、“三公”经费支出表、2020年度政府信息公开报告等。四是强化工作责任落实。石洞街切实履行政府信息公开主体责任，加强学习和培训，不断提高业务能力，依法依规做好信息公开。

3.已经完成基层政务公开事项标准目录的编制，并按照要求目录标准开展相关工作。

4.石洞街无行政执法权，无行政许可和行政处罚“双公开”情况。

5.石洞街无行政执法权，未发布综合监管和监察执法信息。

6.按照《政府信息公开条例》第二十条规定，现对法定公开的内容进行说明。我街今年法定公开内容仅一项，为武昌区第十五届人大六次会议173号建议的答复。

（三）政府信息申请公开情况：如期对区十五届人大六次会议173号建议案《关于对石洞街老旧小区及基础设施进行改造的建议》进行答复，并如期办理。

（四）政府信息管理情况

按照“谁上网谁负责、谁发布谁负责，谁审批谁负责，谁运行谁负责”的工作要求，实行层层签批，办公室审核，主要领导复核的工作机制。一是认真梳理政务服务事项，明确办理流程和材料，并统一在湖北政务服务网上公开，大力

宣传和引导办事群众“网上办”。优化综合窗口受理模式，推动高频事项综窗办，开辟老年人、残障人士等特殊人群办理专区、绿色通道。强化政务信息公开，畅通咨询服务渠道，充分利用“一张网”、街道微信公众号、微邻里、大厅政务公示栏、滚动大屏幕等信息公开平台，多渠道公开政务服务信息，公布事项清单、受理条件、办事流程，确保群众及时准确获取信息，提高知晓率。充分利用导办台、服务热线，畅通咨询渠道。抓好就业创业信息公开，利用“石洞之声”微信公众号和“武昌微邻里”平台，向各社区及辖区群众推送就业创业政策措施及活动信息，并在社区开展各类有针对性的就业培训及帮扶活动。二是认真学习贯彻《武昌区政务服务“一网通办”考核指标（2021年修订版）》的通知精神，积极落实“武昌区武昌区2021年优化营商环境工作任务清单”以及“武昌区试点领域基层政务公开标准目录实施方案”，对照各项政策措施逐条落实，着眼实际，强化责任，同时抓住“一街一厂”的工作特点，全方位的为石洞地区广大居民服好务。深化“一网通办”，按照省市区统一部署，推进更多政务服务事项在湖北政务服务网发布统一办理，截至目前共领取发布了72项主题事项。

今年行政服务中心共受理计办件10931。其中老年证：168人；离退休年审：1434人；灵活就业人员社会保险补贴：170人；就业创业证：9人；居民医保：82人；灵活就业人员社会保险业务：91人；生育服务证：3个；办理《残

疾人证》: 3人; 优抚对象年审: 37人; 电水费充值 8763 次; 其他: 171 件。

（五）政府信息公开平台建设情况:

一是全力做好“石洞之声”微信公众号营运工作，开设工作预览、信息发布、石洞好人榜、小知识、党建引领、社区工作等栏目，发布石洞街道各类工作动态，招聘信息、政务服务便民指南，特色宣传等。

二是发布内网工作动态信息 52 条。

三是我街民呼我应平台共接收到件共 1166 件，成功退回区 5 件（不属我街工作范围及职责）。其中表扬件 4 件（市民对武昌区政府及石洞街的工作效率提出表扬），办理 1166 件。A 类（社区办理）事件 459 件，B 类（街道办理）702 件，C 类（区级办理）0 件。B 类案件（12345 市民热线）175 件；办件满意率考核 99.35%，案件办前沟通率 100%，办后回访率 100%，办结率 100%，四率均排名街道类第一名。

四是微邻里、社管网平台情况：目前微邻里入群 4502（总人口 7114）人，居民入群率 63.2%。“我的社区”共录入信息 502 条。（其中党建引领 31 条，生活服务 27 条，文体服务 43 条，法律服务 39 条，志愿服务 86 条，党员服务 66 条，重要通知 210 条）。武昌微邻里居民发言 3090（建桥 1095 条，白云 1995 条）条；网格员发言 2365 条（建桥社区 768 条，白云社区 1597 条）。

（六）监督保障情况

做好社会救助、住房保障的实时信息公开，在社区宣传栏以及公示栏定期公开救助最新政策，公示辖区低保、低收入以及公租房等群体的异动情况，主动公开公示，确保各类惠民救助政策及时公开，实时公示。街道纪检监察室按照“治庸、治懒、治散、治慢、治乱、治浮”等“六项治理”工作要求，强化对政府信息公开工作的监督管理，科学精准运用“四种形态”，严肃追责问责。

二、主动公开政府信息情况（各项数据核定时间点为报告年度的 12 月 31 日）

石洞街全年未制定规章、行政规范性文件，未进行行政许可、行政处罚及行政强制。

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| | | 申请人情况 | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------|--------|--------|----|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | |
| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

石洞街全年无政府信息公开行政复议及诉讼件。

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 上年度存在的主要问题。一是对信息公开工作的业务培训力度和长效工作机制有待进一步提升。二是公开信息的多样性有待拓展，缺乏创新的问题。

(二) 改进情况。一是开展培训工作，提高专职人员综合水平、办事能力。二是强化服务意识，确保政府信息公开的时效性。三是强化机制建设，信息的发布做到有监督，有清理，更新及时。

(三) 本年度存在的主要问题。一是信息公开途径还不够多、信息公开不够及时、公开的范围不广，二是各部门对信息工作还不够重视，存在推诿情况。

(四) 下年度改进措施。下一步将加大对政府信息公开工作的宣传力度，加强业务能力培训，提高工作人员信息公开意识，提升工作质量。

六、其他需要报告的事项

(一) 政府信息处理费收取情况。2022年我街未收取政府信息处理费。

（二）建议提案办理结果公开情况。开展 2021 年度建议提案信息公开工作，对我街办理的建议提案公开审查，完成网上公开 1 件。

（三）重点领域政府信息公开情况。我街不涉及重点领域公开事项。

（四）政务公开工作要点落实情况。2022 年度我街按要求落实了区政务公开要求，对需主动公开的项目，议提案办理情况、三公经费、社会救助、工作动态等方面进行了公开。

政府信息公开工作机构登记表

单位(盖章): 石洞街道

填表时间: 2022.01.10

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----|----------------------|-------------|------|-------------------------------|--|--|--|
| 分管领导 | 阮昌林 | 职务 | 党工委书记、办事处主任 | 联系方式 | 办公：88106736 手机：17762501193 | | | |
| 责任科室 | 党政办 | 负责人 | 汤艺 | 联系方式 | 办公：88101021 | | | |
| | | 职务 | 党政办主任 | | 手机：18995517242 | | | |
| 政府信息公开专（兼）职工作人员 | 梁宗媛 | 职务 | 行政服务中心工作人员 | 联系方式 | 办公：88181080 | | | |
| | | | | | 手机：18871888050 | | | |
| | | | | | 邮箱： | | | |
| | | | | | 520112369@qq.com | | | |
| | | | | | | | | |
| 办公地址 | | 石洞街白云一路 545 号石洞街道办事处 | | | | | | |
| 信息公开申请 联系电话 | | 88101021 | | | | | | |