# **2018年武昌区石洞街文明创建工作**

# 主要经验及做法、存在的问题和建议

### （一）主要经验及做法

文明创建工作组积极指导文明单位参与文明创建活动，对各个街道进行文明单位评选。石洞街道管理制度较为全面，设立了志愿者培训管理制度、多功能活动是日常管理制度、社区四点半学校管理制度和未成年人管理制度等多项制度。及时记录了开展的道德讲堂、市民教育及未成年人工作的活动情况。

### （二）存在的主要问题概述

1、群众知晓率较低，人员配备不够充足。通过对文明城市建设工作常态化的督促和指导，辖区居民对文明城市建设知晓情况为95%，项目的宣传力度有待进一步的提高。项目实施单位将文明创建工作合并到党建办公室，未能安排专人对项目进行管理，人员配备不够充足，不利于保障项目的可持续性发展。

2、档案管理不够规范。市里、区里以及街道对辖区文明创建工作进行督查整改通知以及整改回复未能及时整理归档，导致资料有所缺失。项目实施单位虽然对工程类项目进行的结算审计，工程预算结算书比较齐全，但缺少验收报告。

3、未设置明确的可量化的绩效目标。项目实施单位制定了2018年石沿街关于进一步加强社区关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年人子女的工作计划，但未针对文明创建工作制定整体工作计划，设立清晰可衡量的绩效目标。

### （三）管理建议概述

1、完善人员配备，加强文明创建工作宣传。成立城市文明创建工作小组，合理安排各工作人员职责，对文明创建工作进行统一管理。同时加强文明创建宣传工作，可以从建设有石洞街道特色的文明宣传墙，发挥社区志愿者、文明宣传员的力量上门进行文明倡导，召集社区及居民代表组织开展道德教育、文明礼仪培训等活动等方面加大文明创建工作宣传，提高辖区居民对文明城市建设知晓情况。

2、加强资料的规范化管理。对问题通报等资料及时归档，对问题巡查和通报应配备专门的人员负责，对于工程类验收资料应及时交给财务室留存，保证工作资料的完整，齐全，保证制度执行的有效性，使各项实施工作的相关文件、材料的形成、积累、收集和整理有据可依。

3、将绩效目标进行量化。依据《全国文明城市测评体系》制定年度计划，以实施“文明城市提升工程”，开展文明城市建设常态化为目标导向，明确各部室、各社区的工作内容与职责，将项目产出及项目效益通过可见的方式表现出来，如：了解社会主义核心价值观的居民比率、开展志愿者活动次数等。