

附件1

2021年度武汉市武昌区信访局部门决算公开

2022年11月8日

目 录

第一部分 武汉市武昌区信访局概况

一、部门主要职能

二、部门决算单位构成

三、部门人员构成

第二部分 武汉市武昌区信访局2021年度部门决算表

一、收入支出决算总表(表1)

二、收入决算表(表2)

三、支出决算表(表3)

四、财政拨款收入支出决算总表(表4)

五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表5)

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表6)

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表(表7)

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表8)

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表(表9)

第三部分 武汉市武昌区信访局2021年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市武昌区信访局概况

一、部门主要职能

- 1、受理人民群众给区委、区政府及其领导同志的来信，接待到区委、区政府的上访群众。
- 2、承办中央、国务院及中央有关部门、省委、省政府、市委、市政府及其领导同志转办、交办的信访事项；对重要的信访事项，通过立案责成有关部门查处，或协同有关部门查处，或直接参与查处；负责审查并按时上报处理结果。
- 3、向有关部门转送、转交信访事项，并督促检查落实情况。
- 4、对来信来访及网上信访中反映的“热点”、“难点”以及政策性问题，负责调查研究，提出意见和对策；协助区委、区政府有关部门完善相关政策规定。
- 5、向区委、区政府领导同志提供群众来信来访中的重要信息，及时反馈动态性、倾向性问题和影响社会稳定的信访事项，并按领导批示意见抓好督办、落实工作。
- 6、代表区委、区政府征集人民建议。

7、负责全区信访工作的综合管理。按照区委、区政府的要求，部署、检查和指导全区的信访工作，提出改进和加强信访工作的意见和建议；组织交流和推广信访工作经验；负责信访宣传，培训信访干部；制定、完善信访工作各项管理规定，促进信访工作逐步走向规范化、制度化。

8、负责指导全区信访工作的业务建设。

9、完成上级交办的其它事项

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市武昌区信访局部门决算由纳入独立核算的单位本级决算和1个下属单位决算组成。

纳入武汉市武昌区信访局2021年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市武昌区信访局（本级）

2. 武汉市武昌区群众信访接待服务中心管理服务站

三、部门人员构成

武汉市武昌区信访局在职实有人数17人，其中：行政9人，事业8人（其中：参照公务员法管理0人）。

离退休人员8人，其中：离休0人，退休8人。

第二部分 武汉市武昌区信访局2021年度部门决算 表

收入支出决算总表

收入		支出	
项目 栏次	行次	项目 栏次	行次
金额		金额	
1		2	
一、一般公共预算财政拨款收入	1	一、一般公共服务支出	32
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	二、外交支出	33
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	三、国防支出	34
四、上级补助收入	4	四、公共安全支出	35
五、事业收入	5	五、教育支出	36
六、经营收入	6	六、科学技术支出	37
七、附属单位上缴收入	7	七、文化旅游体育与传媒支出	38
八、其他收入	8	八、社会保障和就业支出	39
	9	九、卫生健康支出	40
	10	十、节能环保支出	41
	11	十一、城乡社区支出	42
	12	十二、农林水支出	43
	13	十三、交通运输支出	44
	14	十四、资源勘探工业信息等支出	45
	15	十五、商业服务业等支出	46
	16	十六、金融支出	47
	17	十七、援助其他地区支出	48
	18	十八、自然资源海洋气象等支出	49
	19	十九、住房保障支出	50
	20	二十、粮油物资储备支出	51
	21	二十一、国有资本经营预算支出	52
	22	二十二、灾害防治及应急管理支出	53
	23	二十三、其他支出	54
	24	二十四、债务还本支出	55
	25	二十五、债务付息支出	56
	26	二十六、抗疫特别国债安排的支出	57
本年收入合计	27	本年支出合计	58
使用非财政拨款结余	28	结余分配	59
年初结转和结余	29	年末结转和结余	60
	30		61
总计	31	总计	62
	701.05		701.05

公开01表

金额单位：万元

部门：武汉市武昌区信访局

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：武汉市武昌区信访局		公开02表 金额单位：万元						
功能分类科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		701.05	701.05					
201	一般公共服务支出	533.55	533.55					
20136	其他共产党事务支出	533.55	533.55					
2013601	行政运行	303.68	303.68					
2013602	一般行政管理事务	133.39	133.39					
2013650	事业运行	57.18	57.18					
2013699	其他共产党事务支出	39.30	39.30					
208	社会保障和就业支出	52.30	52.30					
20805	行政事业单位养老支出	52.30	52.30					
2080501	行政单位离退休	26.44	26.44					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.86	23.86					
210	卫生健康支出	53.28	53.28					
21011	行政事业单位医疗	53.28	53.28					
2101101	行政单位医疗	9.54	9.54					
2101102	事业单位医疗	4.12	4.12					
2101103	公务员医疗补助	39.63	39.63					
221	住房保障支出	61.92	61.92					
22102	住房改革支出	61.92	61.92					
2210201	住房公积金	41.80	41.80					
2210202	房租补贴	8.75	8.75					
2210203	购房补贴	11.37	11.37					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		701.05	526.35	172.70			
201	一般公共服务支出	533.55	360.86	172.70			
20136	其他共产党事务支出	533.55	360.86	172.70			
2013601	行政运行	303.68	303.68				
2013602	一般行政管理事务	133.39		133.39			
2013650	事业运行	97.18	97.18				
2013699	其他共产党事务支出	39.30		39.30			
208	社会保障和就业支出	92.30	92.30				
20805	行政事业单位养老支出	92.30	92.30				
2080501	行政单位离退休	20.44	20.44				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.86	23.86				
210	卫生健康支出	53.28	53.28				
21011	行政事业单位医疗	53.28	53.28				
2101101	行政单位医疗	9.54	9.54				
2101102	事业单位医疗	4.12	4.12				
2101103	公务员医疗补助	39.63	39.63				
221	住房保障支出	61.92	61.92				
22102	住房改革支出	61.92	61.92				
2210201	住房公积金	41.80	41.80				
2210202	提租补贴	8.75	8.75				
2210203	购房补贴	11.37	11.37				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

公开03表

金额单位：万元

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：武汉市武昌区信访局

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	701.05	一、一般公共服务支出	33	533.55	533.55		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	52.30	52.30		
	9		九、卫生健康支出	41	53.28	53.28		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	61.92	61.92		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	701.05	本年支出合计	59	701.05	701.05		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	701.05	总计	64	701.05	701.05		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：武汉市武昌区信访局		公开05表 金额单位：万元		
项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		701.05	528.35	172.70
201	一般公共服务支出	533.55	360.88	172.70
20136	其他共产党事务支出	533.55	360.88	172.70
2013601	行政运行	303.68	303.68	
2013602	一般行政管理事务	133.39		133.39
2013650	事业运行	57.18	57.18	
2013699	其他共产党事务支出	39.30		39.30
208	社会保障和就业支出	52.30	52.30	
20805	行政事业单位养老支出	52.30	52.30	
2080501	行政单位离退休	28.44	28.44	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.86	23.86	
210	卫生健康支出	53.28	53.28	
21011	行政事业单位医疗	53.28	53.28	
2101101	行政单位医疗	9.54	9.54	
2101102	事业单位医疗	4.12	4.12	
2101103	公务员医疗补助	39.63	39.63	
221	住房保障支出	61.92	61.92	
22102	住房改革支出	61.92	61.92	
2210201	住房公积金	41.80	41.80	
2210202	提租补贴	8.75	8.75	
2210203	购房补贴	11.37	11.37	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开08表
金额单位：万元

部门：武汉市武昌区值坊路

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	426.99	302	商品和服务支出	63.39	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	71.37	30201	办公费	50.16	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	66.84	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	161.81	30203	咨询费		310	资本性支出	0.45
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	17.68	30205	水费		31002	办公设备购置	0.45
30108	机关事业单位基本养老保险费	23.86	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	0.17	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	13.65	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	29.98	30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	0.06	31008	物资储备	
30113	住房公积金	41.80	30212	因公出国(境)费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	37.52	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费	28.44	30217	公务接待费	0.05	31019	其他交通工具购置	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	服装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	2.40	399	其他支出	
30307	医疗费补助	9.08	30227	委托业务费		39906	赠与	
30308	助学金		30228	工会经费	1.54	39907	国际组织捐赠支出	
30309	奖励金		30229	福利费	0.40	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39999	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	8.61			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
	人员经费合计	464.51		公用经费合计				63.84

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表

部门：武汉市武昌区信访局

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.53					0.53	0.05					0.05

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

部门：武汉市武昌区信访局

金额单位：万元

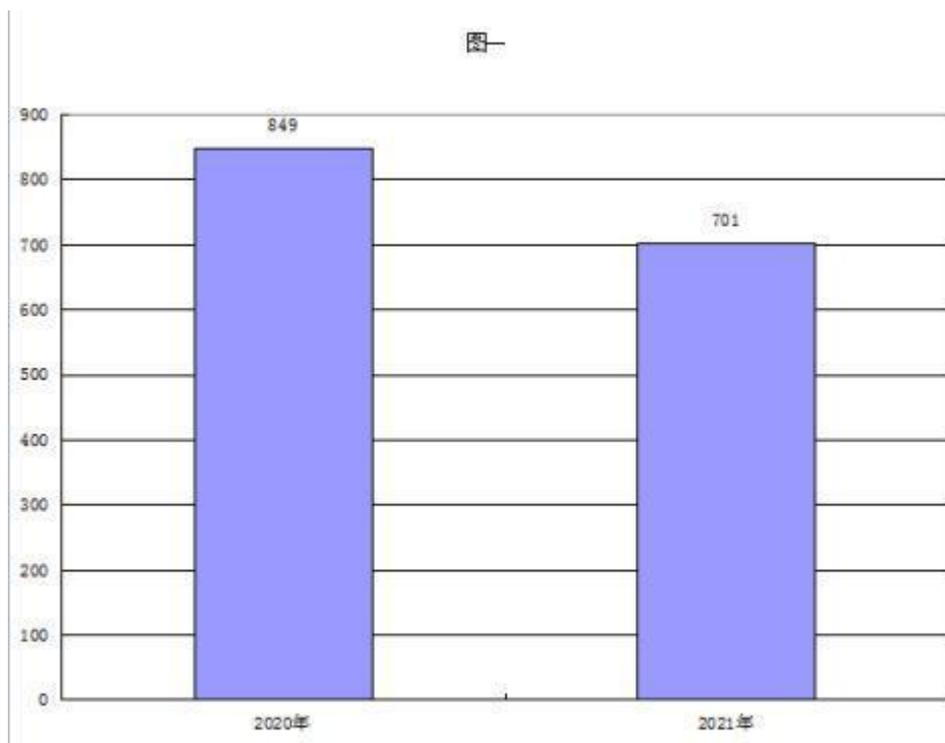
功能分类科目编码	科目名称	年初结转和结余	本年收入	本年支出		年末结转和结余
				小计	项目支出	
栏目		1	2	3	4	5
合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：本单位无政府性基金预算财政拨款收入支出

2021年度收、支总计701.05万元。与2020年度相比，收、支总计各增加(减少)-147.68万元，增长(下降)-17.40%，主要原因是2021年疫情发展较为平稳，对比2020年度年我局的疫情防控的经费支出较少。

图1：收、支决算总计变动情况

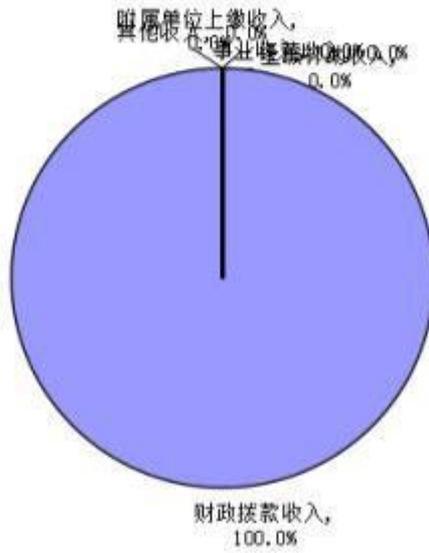


二、收入决算情况说明

2021年度收入合计701.05万元。其中：财政拨款收入701.05万元，占本年收入100.00%；上级补助收入0.00万元，占本年收入0.00%；事业收入0.00万元，占本年收入0.00%；经营收入0.00万元，占本年收入0.00%；其他收入0.00万元，占本年收入0.00%。

图2：收入决算结构

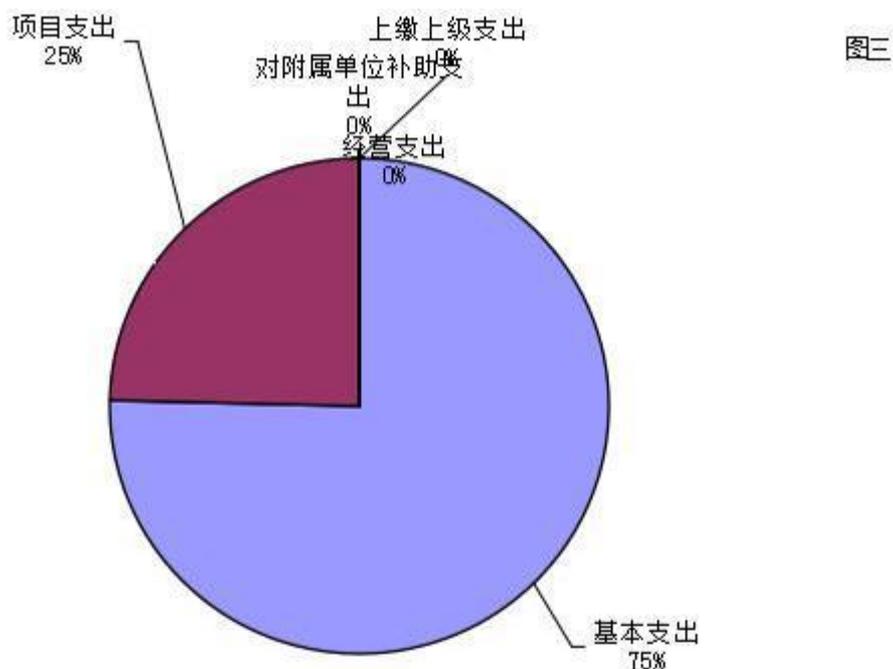
图二



三、支出决算情况说明

2021年度支出合计701.05万元。其中：基本支出528.37万元，占本年支出75.37%；项目支出172.69万元，占本年支出24.63%；上缴上级支出0.00万元，占本年支出0.00%；经营支出0.00万元，占本年支出0.00%。

图3：支出决算结构

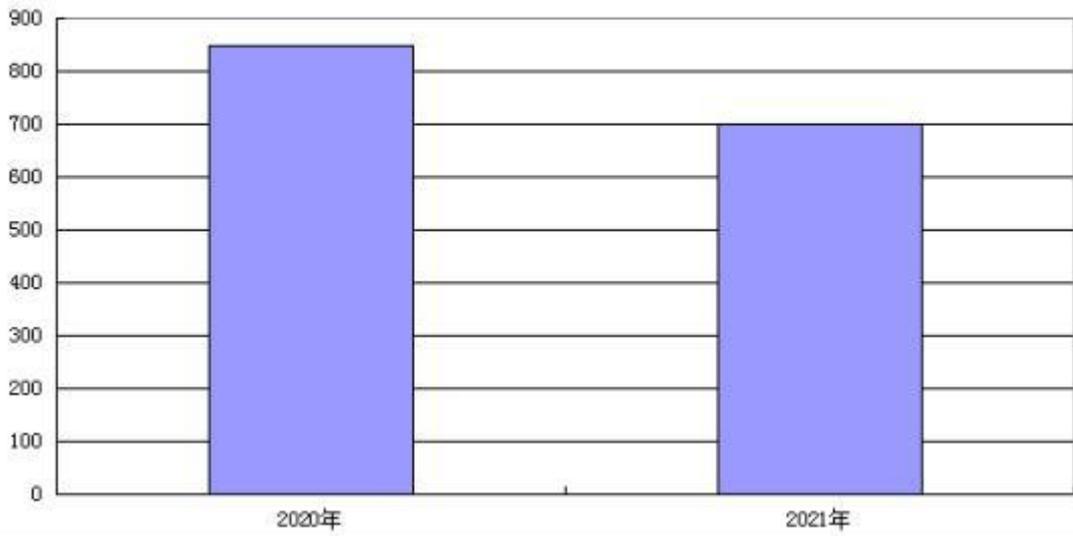


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021年度财政拨款收、支总计701.05万元。与2020年度相比，财政拨款收、支总计各增加(减少)-147.68万元，增长(下降)-17.40%。主要原因是2021年疫情发展较为平稳，对比2020年度年我局的疫情防控的经费支出较少。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况

图四



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 财政拨款支出决算总体情况。

2021年度财政拨款支出701.05万元，占本年支出合计的100.00%。与2020年度相比，财政拨款支出减少147.68万元，增长(下降)-17.40%。主要原因是2021年疫情发展较为平稳，对比2020年度年我局的疫情防控的经费支出较少。

1. 财政拨款支出决算结构情况。

2021年度财政拨款支出701.05万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出533.55万元，占76.12%；国防（类）支出0.00万元，占0.00%；公共安全（类）支出0.00万元，占0.00%；教育（类）支出0.00万元，占0.00%；科学技术（类）支出0.00万元，占0.00%；文化旅游体育与传媒（类）支出0.00万元，占0.00%；社会保障和就业（类）支出52.30万元，占7.45%；卫生健康（类）支出53.28万元，占7.60%；节能环保（类）支出0.00万元，占0.00%；城乡社区（类）支出0.00万元，占0.00%；农林水（类）支出0.00万元，占0.00%；交通运输（类）支出0.00万元，占0.00%；资源勘探工业信息等（类）支出0.00万元，占0.00%；商业服务业等（类）支出0.00万元，占0.00%；金融（类）支出0.00万元，占0.00%；援助其他地区（类）支出0.00万元，占0.00%；自然资源海洋气象等（类）支出0.00万元，占0.00%；住房保障（类）支出61.92万元，占8.83%；粮油物资储备（类）支出0.00万元，占0.00%；国有资本经营预算（类）支出0.00万元，占0.00%；灾害防治及应急管理（类）支出0.00万元，占0.00%；其他（类）支出0.00万元，占0.00%；债务付息（类）支出0.00万元，占0.00%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2021年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为816.66万元，支出决算为701.05万元，完成年初预算的85.84%。其中：基本支出528.37万元，项目支出172.69万元。项目支出主要用于保障信访工作正常运行、信访基础业务建设、接访大厅相关设备配置等。主要成效是满足了年度信访工作正

常运行和各项工作内容的开展，进一步压实的信访基础，配套完善了接访大厅各类设施设备，满足了便民服务需求。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为639.14万元，支出决算为533.56万元，完成年初预算的83.48%，支出决算数小于年初预算数主要原因是2021年度我单位调出两名正处干部。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为54.55万元，支出决算为52.3万元，完成年初预算的95.88%。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为53.58万元，支出决算为53.28万元，完成年初预算的99.44%。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为69.39万元，支出决算为61.92万元，完成年初预算的89.23%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是2021年度我单位调出两名正处干部。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021年度一般公共预算财政拨款基本支出528.37万元，其中：

人员经费464.51万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、退职(役)费、抚恤金、

生活补助、救济费、医疗费补助、助学金、奖励金、个人农业生产补贴、代缴社会保险费、其他对个人和家庭的补助。

公用经费63.84万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)费用、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、专用燃料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。(只说明本部门使用科目)

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费的单位范围。

武汉市武昌区信访局有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉市武昌区信访局本级及下属1个行政单位、0个参公事业单位、1个全额拨款事业单位。

(二)一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2021年度“三公”经费财政拨款年初预算数为0.53万元，支出决算为0.05万元，其中：公务接待费支出决算为0.05万元，比年初预算增加0.05万元，主要原因是2020年由于疫情防控无公务接待，2021年度接待五峰山信访局来汉考察。

2021年度 武汉市武昌区信访局 执行公务和开展业务活动开支公务接待费0.05万元。其中：外省市交流接待0.05万元，主要用于五峰山信访局来汉考察的接待工作1批次6人次(其中：陪同3人次)。

2021年度“三公”经费财政拨款支出决算数比2020年度增加0.05万元，增长100%，其中：公务接待支出决算增加0.05万元，增长100%，公务接待费支出决算增加的主要原因是2020年由于疫情防控无公务接待，2021年度接待五峰山信访局来汉考察。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2021年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余0.00万元，本年收入0.00万元，本年支出0.00万元，年末结转和结余0.00万元。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2021年度国有资本经营预算财政拨款本年支出0.00万元。

十. 机关运行经费支出情况

2021年度 武汉市武昌区信访局机关运行经费支出63.84万元，比2020年度增加24.60万元，增长62.69%。主要原因是2021年增加业务补助经费支出，将原属于业务补助经费的支出纳入机关运行经费。

十一. 政府采购支出情况

2021年度 武汉市武昌区信访局政府采购支出总额9.32万元，其中：政府采购货物支出7.57万元、政府采购服务支出1.75万元。授予中小企业合同

金额7.66万元，占政府采购支出总额的82.19%，其中：授予小微企业合同金额7.66万元，占授予中小企业合同金额的82.19%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的90.5%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的90.86%。

十二. 国有资产占用情况

截至2021年12月31日，武汉市武昌区信访局共有车辆0辆，其中，副部（省）级及以上领导用车0辆，主要领导干部用车0辆，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆，其他用车主要是……。单价50万元(含)以上通用设备0台(套)，单价100万元(含)以上专用设备0台(套)。

十三. 预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门（单位）组织对2021年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目2个，资金172.3万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。从绩效评价情况来看，进一步推动信访积案化解，消减信访问题存量。夯实信访工作基础业务，规范信访件办理，提升了办理质量，不断提升群众满意度提升。确保年度信访各项工作正常运行，保障了年度绩效目标完成。

(二) 部门（单位）整体支出自评结果

我部门（单位）组织对1个部门（单位）开展整体支出绩效自评，资金172.3万元，从评价情况来看，项目管理、资金使用规范，项目计划执行情况良好，均达到了年初设计的绩效目标，项目可持续性较强。

（三）绩效自评结果应用情况

部门（单位）绩效评价结果应用情况。如：加强项目规划、绩效目标管理，完善项目分配和管理办法、加强项目管理、结果与预算安排相结合等。

第四部分 2021年重点工作完成情况

一、突出信访问题专项治理扎实推进

针对多个领域突出信访问题，区信领办充分发挥统筹协调作用，压实牵头单位、协作部门、涉事单位和属地街道责任，强化街道与部门之间对接联动。联合各牵头单位共排查领域风险隐患，会同相关单位约访会商、专题研判调度，有效推动多个突出群体性矛盾的化解缓解。

二、信访事项满意率大幅提升

为积极响应国家信访局针对信访事项满意度评价制定的新的考核评分规则，我区认真落实上级有关要求，进一步加强对新规的学习，主动与市网信处沟通对接，多次召集各街道部门对满意度评价工作进行培训调度，安排专人对薄弱单位有针对性地开展业务指导，经过全区上下不懈努力，我区满意率大幅上升。

三、畅通网信渠道处置在前

针对疫情带来的信访工作新变化，及时响应接访大厅关闭期间群众信访需求，进一步畅通网、信渠道，引导网上信访，强化网上信访督办，增强群众网上信访体验，不断提升网信占比。突出抓好初次国家投诉件以及满意度评价件的办理，对网上信访暴露的苗头性问题能够做到发现在小处置在前。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	突出信访问题专项治理扎实推进	压实牵头单位、协作部门、涉事单位和属地街道责任，强化街道与部门之间对接联动。	有效推动多个突出群体性矛盾的化解缓解
2	信访事项满意率大幅提升	认真落实上级有关要求，进一步加强对新规的学习，主动与市网信处沟通对接，多次召集各街道部门对满意度评价工作进行培训调度。	经过全区上下不懈努力，我区满意率大幅上升
3	畅通网信渠道处置在前	畅通网信渠道，引导网上信访。	突出抓好初次国家投诉件以及满意度评价件的办理，对网上信访暴露的苗头性问题能够做到发现在小处置在前。

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。（该项名词解释中“上述……等收入”请依据部门收入的实际情况进行解释）

(八) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类) 财政事务(款) 行政运行(项)
2. ...

(参考《2021年政府收支分类科目》说明逐项解释)

(十一) 结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七) 机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(十八) 其他专用名词。

（根据本部门使用的其他专用名词补充解释）

第六部分 附件

2021年度武汉市武昌区信访局绩效评价报告

一、2021年度武汉市武昌区信访局 整体绩效评价报告

2021 年度武昌区信访局整体绩效自评表

单位名称：武昌区信访局

填报日期：2022 年 11 月 8 日

单位名称	武昌区信访局					
基本支出总额	528.35			项目支出总额	172.7	
预算执行情况 (万元) (20分)		预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分 (20分*执行率)	
	部门整体 支出总额	816.66	701.05	85.84%	17	
年度目标1: (20分)	突出信访工作专项治理扎实推进，信访事项满意率大幅度提升					
年度 绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标	受理率	本级信访事项及时受理率	100%	100%	20
					
					
	效益 指标	办结率	信访事项按期办结率	98%	99.98%	20
					
					
	满意 度指 标	满意率	满意率	85%	87.88%	20
					
	年度绩效目标 2(60分)	60				
.....						
总分	97					

<p>偏差大或目标未完成原因分析</p>	<p>由于 2021 年度我单位调出两名正处级干部，预算执行率为 85.84%，所以指标数有所偏低。</p>
<p>改进措施及结果应用方案</p>	<p>1. 加强预算绩效目标建设管理，强化年度绩效评价结果应用，提升绩效评价结果利用价值； 2. 进一步做好预算安排与业务工作的统筹结合，增强预算的科学性、准确性以及财务核算的规范性，提高资金使用率； 3. 做好年初预算，按照标准计划开支，提高资金使用率。</p>

备注：

1. 预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2. 定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为 $\geq X$ ，得分=权重 $\cdot B/A$ ），反向指标（即目标值为 $\leq X$ ，得分=权重 $\cdot A/B$ ），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3. 定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标、未达成预期指标三档，分别按照该指标对应分值区间 100%-80%（ $\geq 80\%$ ）、80%-50%（ $\geq 50\%$ ， $< 80\%$ ）、50%-0%（ $< 50\%$ ）合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4. 基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。